

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

№ [REDACTED]

НА ВИНИЛОВЫЙ САЙДИНГ
ТЕХНОНИКОЛЬ ОПТИМА



Данные о материале

Дата продажи

Полное наименование продукции

Цвет, артикул

Количество

Производственный код партии (см. на упаковке)

Информация о фирме-продавце

Полное наименование

Адрес (с индексом)

Телефон

ФИО представителя

Подпись представителя

М.П.

ВНИМАНИЕ! Настоящий гарантийный сертификат действителен только при наличии печати Продавца, подписи его представителя и указании всей необходимой информации о материале и фирме-продавце, см. выше. Также Вы можете заполнить сертификат самостоятельно в соответствующем разделе нашего сайта www.tn.ru, распечатать его и обратиться к Продавцу с тем, чтобы его представитель заверил сертификат своей подписью и печатью организации.

С условиями действия настоящего гарантийного сертификата ознакомлен и согласен.

Дата

Подпись Покупателя

ФИО Покупателя

1. Гарантийные обязательства Производителя

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ТН-Пластики Брест», именуемое в дальнейшем «Производитель», гарантирует Потребителю* продукции, выпускаемой под торговой маркой «Виниловый сайдинг ТЕХНОНИКОЛЬ ОПТИМА» (далее — Товар):

1.2. Соответствие Товара «Виниловый сайдинг ТЕХНОНИКОЛЬ ОПТИМА» — СТБ 1451-2004 «Изделия профильные из поливинилхлорида для наружной и внутренней отделки зданий. Технические условия»;

1.3. Отсутствие каких-либо производственных дефектов Товара, которые существенно влияют на его эксплуатационные качества в течение срока действия настоящей гарантии.

Гарантийный срок на Товар устанавливается согласно **Таблице 1**.

2. Обязательства производителя при гарантийном случае

2.1. Под базовым гарантийным периодом понимается гарантийный срок, устанавливаемый производителем согласно абз. 1 пункта 6 статьи 5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», либо п.4 ст. 13 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей».

2.2. В случае выявления повреждений Товара, возникших в результате нарушения технологии производства Товара, в течение действия базового гарантийного периода:

- произведет ремонт Товара; либо
- заменит Товар на новый; либо
- вернет уплаченную сумму за Товар. Расчет будет проведен согласно рыночной стоимости Товара на момент его покупки; либо
- предоставит Потребителю индивидуальную

скидки на приобретение аналогичного Товара по ценам, указанным в действующем на момент обращения Покупателя прайс-листе на Товар. Стоимость работ по ремонту Товара определяется Производителем самостоятельно.

2.3. Под дополнительным гарантийным периодом понимается дополнительное обязательство, устанавливаемое производителем согласно абз. 2 и 3 пункта 6 статьи 5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», либо сверх определенного в законодательстве п.4 ст. 13 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей».

2.4. В случае выявления повреждений Товара, возникших в результате нарушения технологии производства Товара, после окончания базового гарантийного периода, но в течение дополнительного гарантийного периода, максимальная ответственность Производителя ограничивается возмещением стоимости Товара с учетом амортизации, либо заменой на аналогичный Товар, на усмотрение Производителя. Сумма гарантийной выплаты с учетом амортизации вычисляется согласно формуле:

$$= (S/T_{\text{доп.}}) * T_{\text{период}}$$

S — стоимость Товара и работ по его ремонту. Стоимость Товара, указанная в предоставленных Потребителем товаросопроводительных документах, подтверждающих покупку Товара. При отсутствии товаросопроводительных документов стоимость материала определяется Производителем самостоятельно. Стоимость работ по ремонту Товара определяется Производителем самостоятельно.

T_{доп.} — срок дополнительного гарантийного периода.

T_{период} — количество лет, оставшихся до окончания дополнительного гарантийного периода.

Таблица 1

Товар	Базовая гарантия, года	Дополнительная гарантия, лет	
		Стабильность цветовых характеристик ¹	Отсутствие деформаций ²
Виниловый сайдинг ТЕХНОНИКОЛЬ ОПТИМА	2	3	30

¹ Стабильность цвета — плавное и равномерное (без пятен) изменение насыщенности цвета, наблюдаемом при дневном свете на расстоянии от 2-х метров, на величину не более 3-х единиц по шкале CIE Lab. Измеряется при помощи спектрофотометра.

² Отсутствие деформаций — отсутствие существенных недостатков (деформация, растрескивание, вздутие, расслаивание), возникшие в результате нарушения технологии производства Товара, приводящие к невозможности или недопустимости использования данного Товара в целях, для которых Товар предназначен.

* Потребитель — гражданин, использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на покупателей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, действие настоящего сертификата не распространяется.

3. Условия предоставления гарантии

3.1. Гарантия распространяется на Товар при соблюдении следующих условий:

- хранение, уход и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами по хранению и транспортировке;
- Товар использовался по прямому назначению согласно инструкции по монтажу Товара;
- монтаж осуществлялся при соблюдении Инструкции по монтажу Товара от Производителя, действующей на момент монтажа Товара. С инструкцией по монтажу Товара можно ознакомиться на сайте www.tn.ru;
- эксплуатация Товара при температуре от -50° до +50°С;
- при монтаже Товара использовались только оригинальные комплектующие (аксессуары) бренда ТЕХНОНИКОЛЬ;
- Более подробную информацию о транспортировке, хранении, уходе и монтаж продукции ТЕХНОНИКОЛЬ Вы можете ознакомиться на сайте www.tn.ru.

3.2. Гарантия не распространяется на:

- неоднородное изменение цвета Товара, возникшее в результате неоднородного освещения;
- повреждения, вызванные обслуживанием или ремонтом;
- на случаи перекрашивания Товара;
- повреждения Товара, полученные вследствие: форс-мажорных обстоятельств, действий, событий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения и т.п.), механических воздействий (в том числе возникших в результате транспортировки), небрежного хранения, неправильного ухода, повышенных нагрузок, использования изделия не по назначению, воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот;
- повреждения Товара в результате нарушения инструкции по монтажу Товара;
- повреждения в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания, и погрешностей, допущенных при строительстве.

4. Порядок рассмотрения претензий

4.1. В случае обнаружения недостатков Товара, подпадающих под условия данного Гарантийного сертификата, Потребитель обязан в кратчайшие сроки сообщить об этом Производителю в письменной форме через Продавца, у которого был куплен Товар, либо по официальным контактам Производителя, по электронной почте claims@tn.ru, либо письменно по адресу: ООО «ТН-Пластики Брест», Республика Беларусь, 225003, Брестская обл., Брестский район, Тельминский с/с, 7. Заявление о требованиях по Гарантии долж-

но включать описание дефекта, адрес, по которому выполнен монтаж Товара (если материал установлен по назначению), контактные данные лица, заявляющего требование (ФИО, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты — при наличии) видео и фотографии, на которых возможно идентифицировать дефект Товара.

4.2. Производитель в письменном виде по электронному или почтовому отправлению предоставит информацию о способе рассмотрения заявления. Производитель вправе направить своего представителя для осмотра обнаруженных дефектов, либо попросить отправить Товар на исследование по почте для проведения проверки Товара.

4.3. Если в результате проверки Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Производитель, Потребитель обязан возместить Производителю расходы на проведение тестирования Товара, а также связанные с его проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

4.4. Потребитель обязан обеспечить свободный доступ представителю Производителя для проведения осмотра обнаруженных дефектов Товара, в противном случае Производитель вправе отказать в рассмотрении обращения Потребителя.

5. Примечание

5.1. Производитель не несет ответственности за изменение цвета Товара в случае его замены в рамках настоящей Гарантии, если цвет Товара изменился в процессе эксплуатации. В случае признания гарантийного случая, Производитель имеет право предоставить покупателю аналогичный по физическим свойствам товар, имеющийся в ассортименте.

5.2. Равномерное изменение цвета (тона) при воздействии атмосферных факторов (солнечных лучей) является естественным процессом для полимерных изделий и не влияет на безопасность Продукции и её эксплуатационные характеристик.

5.3. Гарантийный период начинает действовать с момента продажи Товара, дата которой указывается с настоящего гарантийного сертификата. Если дату продажи установить невозможно, срок действия гарантии исчисляется с даты изготовления Товара.

5.4. Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или изменить любой из своих Товаров, включая цвет, без уведомления Покупателя и не несет ответственности за результат таких прекращений или изменений.

За дополнительной информацией обращайтесь к техническим специалистам уполномоченных представителей Производителя. Контактные данные размещены на сайте www.tn.ru.

